



Daten – Prozesse – Strategien  
Ganzheitliche Lösungen für die Energie- und Wasserwirtschaft

## gfo- und DGQ-Regionalmeeting

Willkommen bei der Mettenmeier GmbH



2015-09-15



Paderborn

# mettenmeier.

WER SIND WIR?

# Wir sind ...

... Prozessverstehender der Energie- und Wasserwirtschaft

UTILITIES

## ENERGIE & VERSORGUNG

KOMPLEXE INFRASTRUKTUREN

... inspiriert, Prozesse nachhaltig zu verbessern

TECHNOLOGIE

BERATUNG

PROZESSE  
NACHHALTIG  
VERBESSERN

SERVICES



... fokussiert auf Technologien und Business

## GEOINFORMATIONEN & NETZDATEN

**ASSET & WORKFORCE MANAGEMENT**

**BUSINESS PROCESS MANAGEMENT**

**MOBILE LÖSUNGEN**

... kurz und bündig

GRÜNDUNG: 1978 durch ULRICH METTENMEIER  
 FIRMENSITZ: PADERBORN  
 GESCHÄFTSSTELLEN: Berlin-Teltow, St. Wendel  
 MITARBEITER: 200  
 ZERTIFIZIERUNG: DIN EN ISO 9001:2008  
 MITGLIEDSCHAFTEN: DVGW, VDE/FNN, DWA, DDGI, SWUG, ABPMP

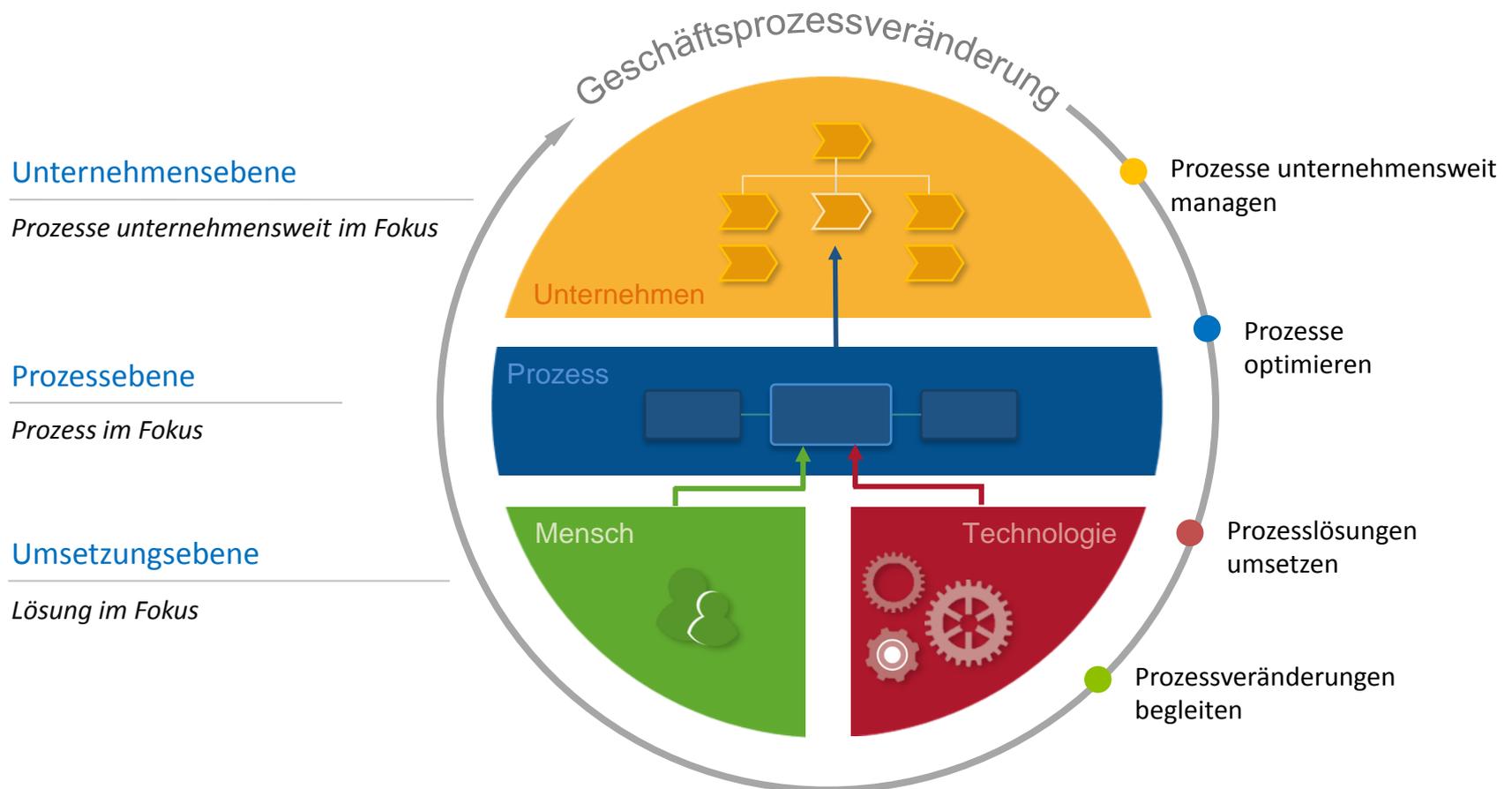
# Unsere Kunden

mettenmeier.



# Unser Ansatz

Die Leistung eines Unternehmens ist das Ergebnis seiner Prozesse! Unser Ziel ist es, Leistungsfähigkeit unserer Kunden nachhaltig zu verbessern, innovativer und erfolgreicher zu sein.



# Gut informiert?

Datenqualität systematisch entwickeln



ERP

GIS

CRM

EAM

WFM

HR

CMS

SCADA

# WARUM INFORMATIONEN FOKUSSIERTEN?



mettenmeier.

... sind das Geheimnis

**EINFACHER PROZESSE**

**GUTE  
INFORMATIONEN,**  
übergreifend nutzbar, ...

... besitzen mehr und mehr

**TRANSFORMATIONSKRAFT**

# Huston ...



... we have a problem



Regulatorische Anforderungen



Unterschiedliche Interessengruppen



Technologische Megatrends



Explosion digitaler Informationen



Informationssicherheit



Konvergenz von IT und OT



Wertschöpfungsnetzwerke

WAS ZEICHNET  
GUTE INFORMATIONEN AUS?

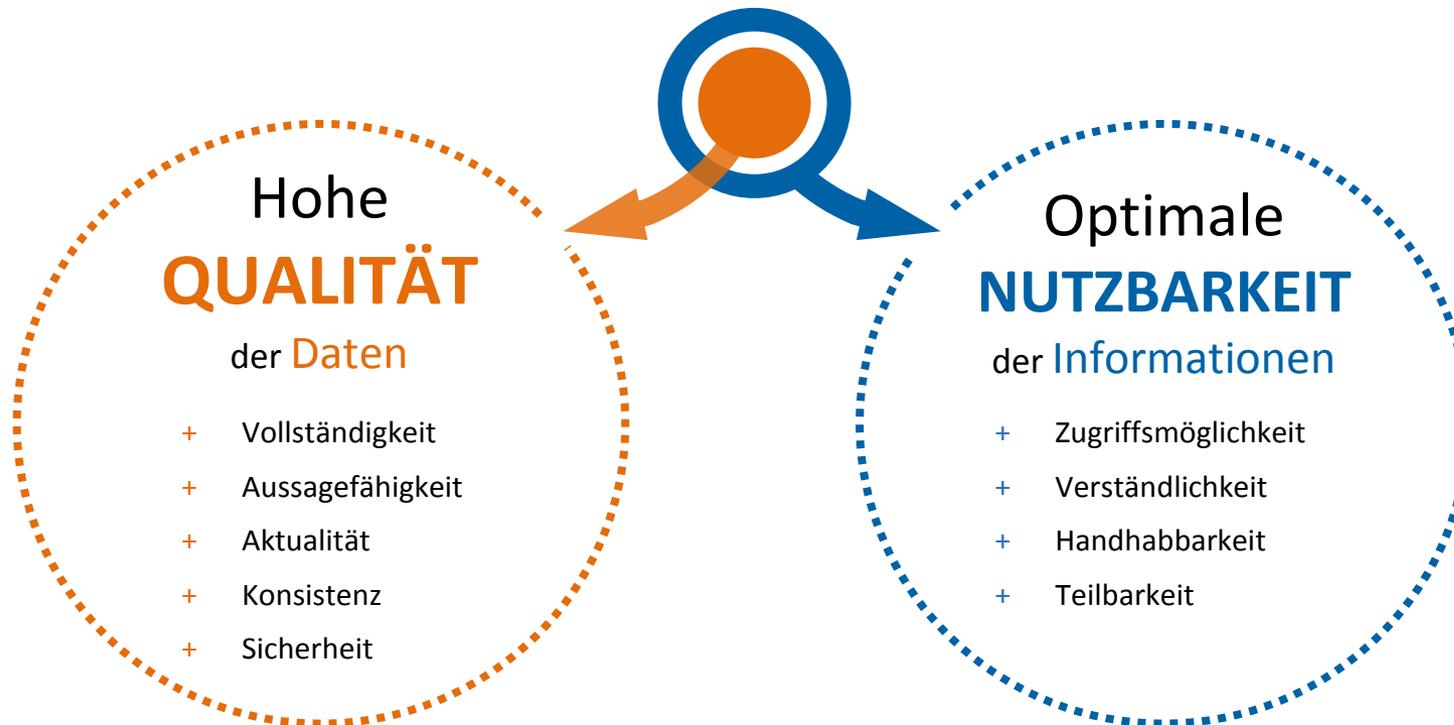
Gute Informationen verwenden die Anforderungen  
als Maßstab für die Qualität



Gute Informationen sind

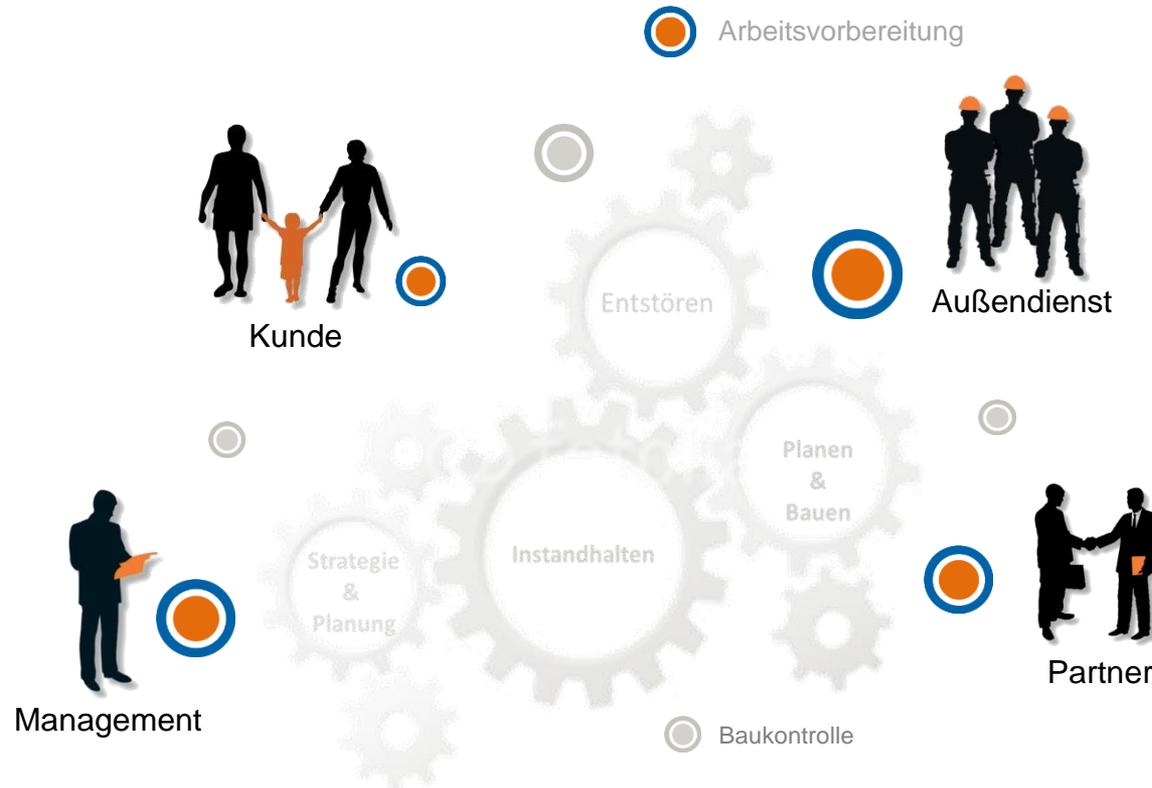
## VERTRAUENSWÜRDIG!

Vertrauenswürdige Informationen reduzieren Risiken und Kosten, sparen Zeit und erhöhen die Qualität



Was zeichnet gute Informationen aus?

Alle **Anspruchsgruppen** müssen im Rahmen ihres **Kontexts** (Handlungs- oder Entscheidungssituation, strategisch oder operativ) berücksichtigt werden. **Qualität, Nutzbarkeit** und **Kontextbewusstsein** entscheiden über die Vertrauenswürdigkeit



Was zeichnet gute Informationen aus?

Geschäftsprozesse und die unterstützenden Anwendungen bestimmen die **Kritikalität** der Informationen.

- Wie groß ist die **Anzahl** der **Datenkonsumenten** oder Teams, die die Daten nutzen?
- Werden Daten innerhalb des **Berichtswesens** benötigt werden?
- Welchen **Bezug** haben die Daten (z.B. intern oder extern)?
- Werden die Daten als Input in ein nachgelagertes **System** verwendet?
- Werden die Daten als Input in andere **Geschäftsprozesse** verwendet?
- Werden **Geschäftsregeln** von den Daten unterstützt?
- Wird regulatorische **Konformität** durch die Daten (unmittelbar) gewährleistet?
- Werden Daten in Analytische Anwendungen zur Planungs- und strategischen **Entscheidungszwecken** verwendet



Die Bewertung von **Prozessrisiken** (Auswirkungen) aufgrund mangelnder Datenqualität kann die Ermittlung der Kritikalität unterstützen

# WELCHE ORIENTIERUNG UND HILFESTELLUNG GIBT ES?

Normen oder Best Practices geben Hilfestellung für die Entwicklung guter Informationen

Leitlinien und Orientierung  
zunehmende Digitalisierung und Automatisierung

- ⊙ **ISO 9001 Qualitätsmanagement**
- ⊙ **ISO 55000 Asset Management**
- ⊙ ISO 8000 Datenqualität
  
- ⊙ ISO 19113 Geo-Daten
- ⊙ DIN 2425 Planwerke
- ⊙ GW 128 Verm.-technische Arbeiten
- ⊙ GW 123 Leitungsdokumentation
- ⊙ GW 122 Anw. Netzinformationen
- ⊙ GW 130 GIS-Dokumentation
- ⊙ GW 118 Auskünfte
- ⊙ GW 120 Planwerke Rohrnetze
  
- ⊙ **Mike 2.0 Best Practices IM**
- ⊙ **IAM Best Practices AM**

WIE GEWÄHRLEISTE ICH GUTE  
INFORMATIONEN?



Eine Agenda für nachhaltig gute Informationen als Schlüssel für Verbesserung und Innovation

Wie gewährleiste ich gute Informationen?

Eine Agenda für Informationen muss die Anforderungen erfüllen, aktuell und nachhaltig



# Gut informiert!

Nachhaltige Informationslogistik



Darum wir ...



**Prozessbasierter**, integrierter  
Ansatz



**Best Practices** im Asset Management  
Information Management



**Benutzerzentrierte** Entwicklung von  
Informationen

Klicken Sie uns an ...



[Nachhaltige Informationslogistik im Asset-Management](#)



[Nachhaltige Informationslogistik - Infografik](#)



[Nachhaltige Informationslogistik - Whitepaper](#)



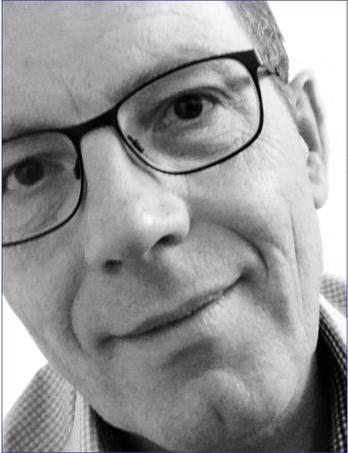
[Informationsmanagement-Services](#)



[Nachhaltige Informationslogistik - Impulsworkshop](#)



[Studie integriertes Netzdatenmanagement](#)



## Christoph Lücke

Leiter Consulting  
Mettenmeier GmbH  
Klingenderstraße 10-14  
33100 Paderborn  
Fon +49 5251 150-481  
[www.mettenmeier.de](http://www.mettenmeier.de)  
[christoph.luecke@mettenmeier.de](mailto:christoph.luecke@mettenmeier.de)

### Angaben zu den hier verwendeten Quellen

VKU, VKU-Broschüre, Stadtwerke-IT bei Energieversorgungsunternehmen - Die zukünftigen Herausforderungen , 2015  
ISO, ISO 5500, Asset Management 2014

### Angaben zu den Urhebern der hier verwendeten Bilder

ooha.de, fotolia.com