



Unsere Energie für Ihren Erfolg!



## LEAN OFFICE

– VISUAL PROCESS MANAGEMENT IM BÜROBEREICH

Accumulatorenwerke HOPPECKE  
Carl Zoellner & Sohn GmbH  
Bontkirchener Straße 1  
D-59929 Brilon-Hoppecke  
[www.hoppecke.com](http://www.hoppecke.com)

- **Unternehmensvorstellung**
- **Umfeld und Auswirkung**
- **Ansatz**
- **Visual Process Management**
- **Mitarbeiter Feedback**



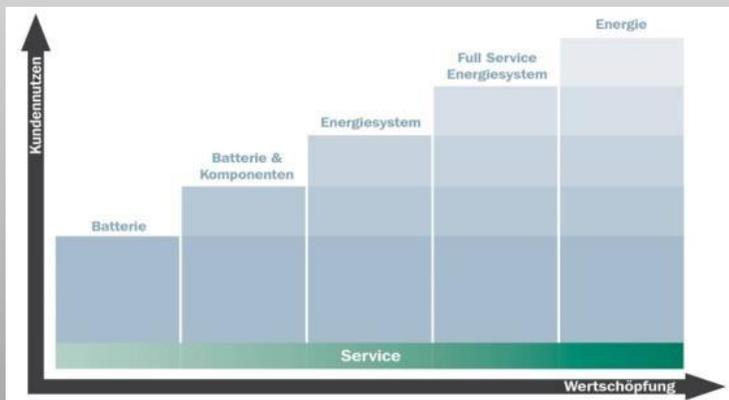
***„Wir machen elektrische Energie verfügbar, für jeden und überall!“***



Mittelständisches Unternehmen, geschäftsführender Gesellschafter Dr. Marc Zoellner

Hersteller von Industriebatterien und Anbieter von Energielösungen mit Hauptsitz in Brilon Hoppecke.

Wachstum zur Internationalen Gruppe mit 7 weltweiten Produktionsstandorten und eigener Metallhütte zum Bleirecycling. Internationale Vertriebs und Service Repräsentanzen.

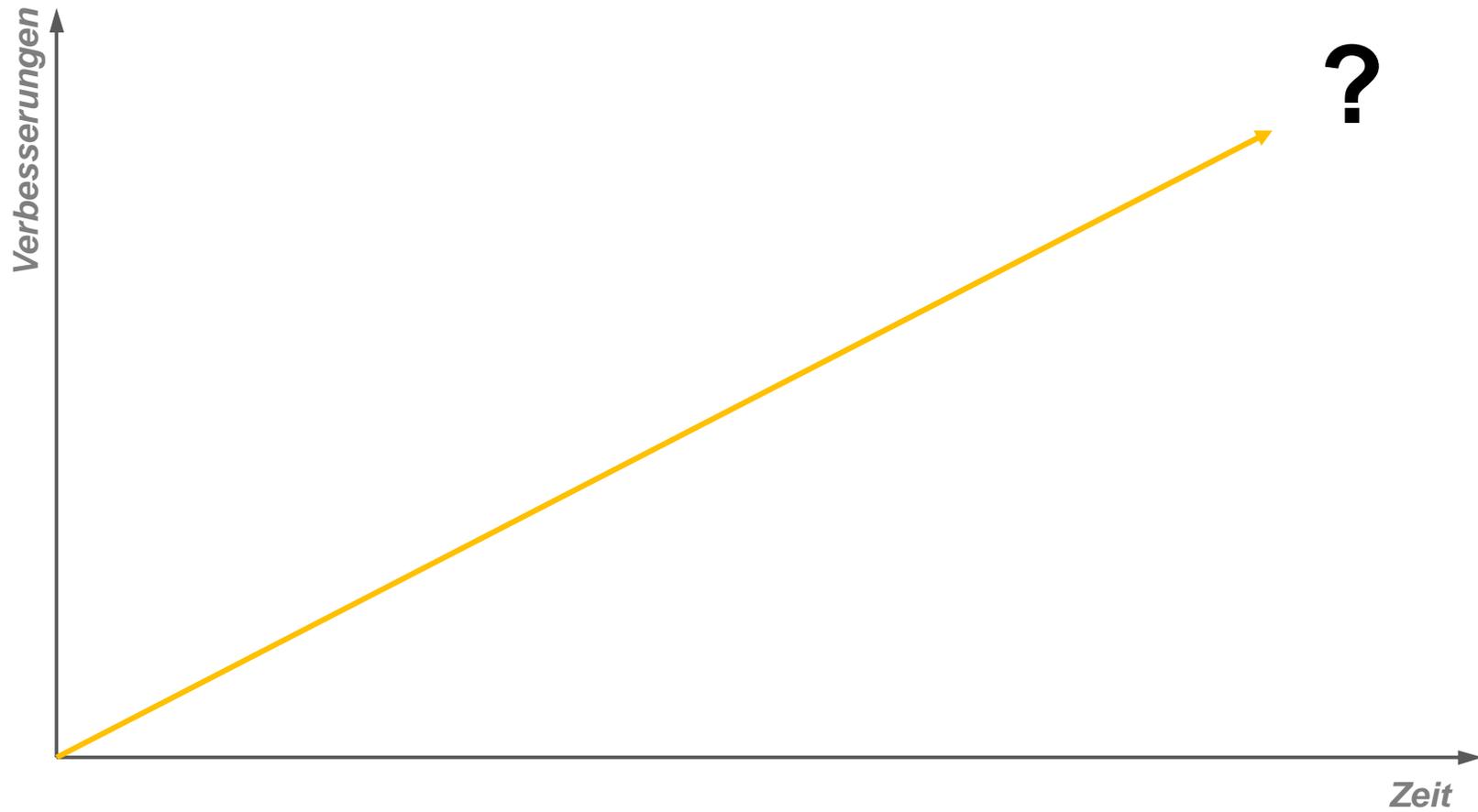


2000 Mitarbeiter, Umsatz GJ 2016: 400 Mio. €

Produkte: Industriebatterien, Zubehör, Ladegeräte, Monitoringsysteme, ...  
... bis zu autarken Energielösungen  
in den Anwendungsfeldern:  
TRAK, GRID, SUN, RAIL

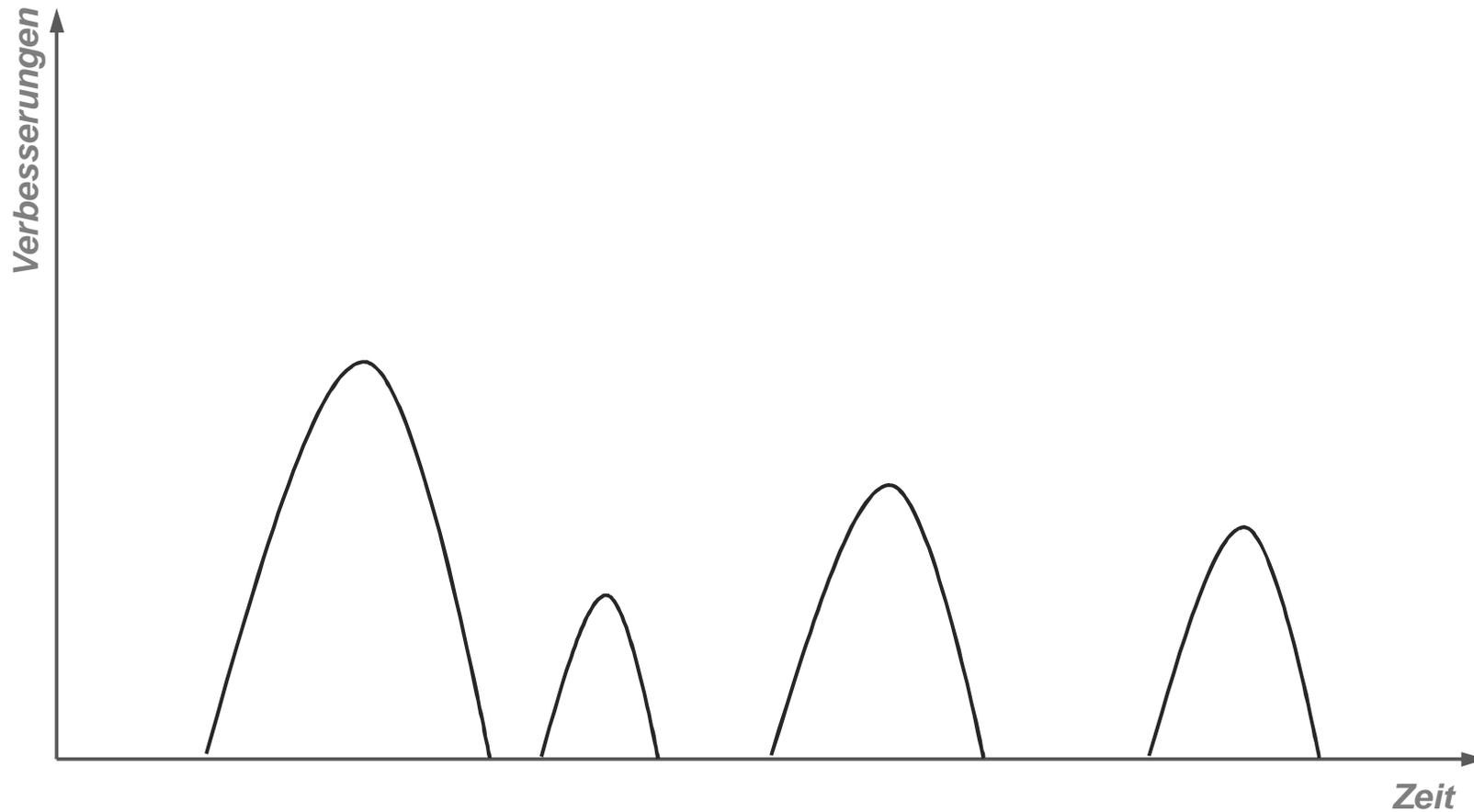
# WIE ENTWICKELT SICH IHR UNTERNEHMEN?

## Bringen Sie Ihre PS auf die Straße?

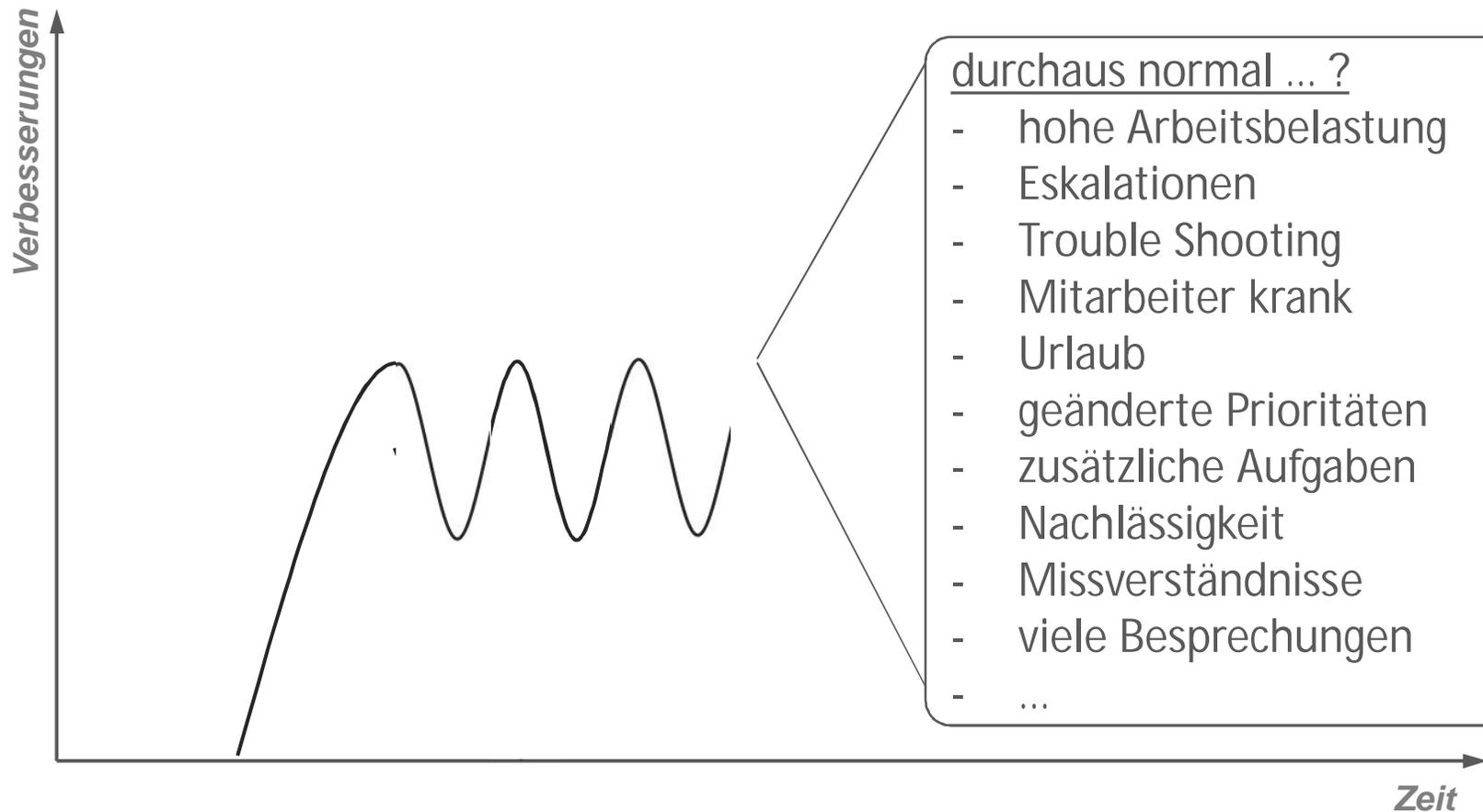


# WIE ENTWICKELT SICH IHR UNTERNEHMEN?

## Bringen Sie Ihre PS auf die Straße?



## Bringen Sie Ihre PS auf die Straße?



## Das VUKA Modell

Volatilität

Ungewissheit

Komplexität

Ambiguität

**neue Anforderungen an Unternehmen**

Agilität

Strategien &  
Szenarien

Vision &  
Vertrauen

Experimente  
& Lernen

## Organisationskompetenzen für Erfolg und Wachstum in schwieriger Umgebung

### Umfeld

- erhöhter Wettbewerbsdruck
- wirtschaftliche Unsicherheit
- zunehmende Komplexität
- steigende Innovations- und Veränderungsgeschwindigkeit
- Wettbewerb um Talente

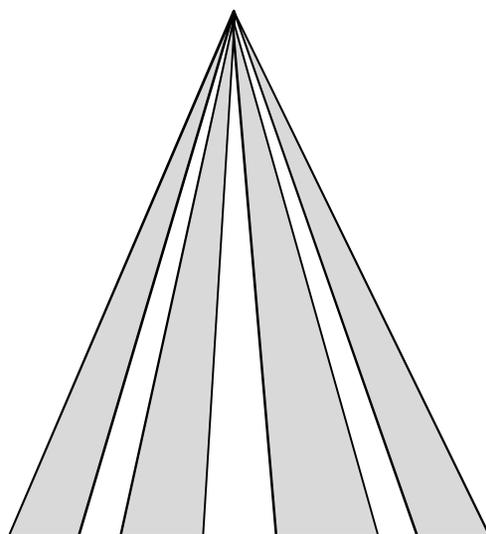
### erfolgskritische Kompetenzen

- Führung
- Anpassungsfähigkeit und Flexibilität
- Mitarbeitermotivation
- effiziente Organisation
- Prozessexzellenz
- Change Management Kompetenz
- Effektivität des mittleren Mgmt.

### Kompetenzen der Top Performer

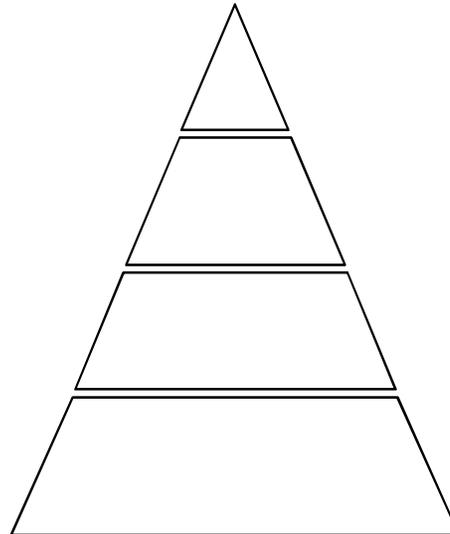
- Führung
- bereichsübergreifende Kooperation
- Mitarbeitermotivation
- Unternehmenskultur
- effiziente Organisation
- Performance Management der Mitarbeiter
- Prozessexzellenz

## Folgen einer fehlenden Prozessorientierung



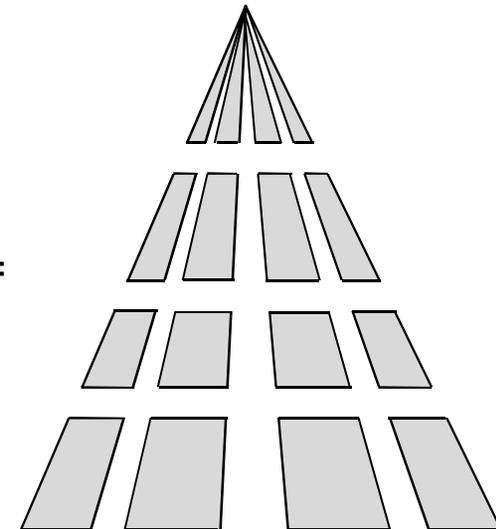
funktionale Barrieren

+



Hierarchiebarrieren

=



Operative Inseln



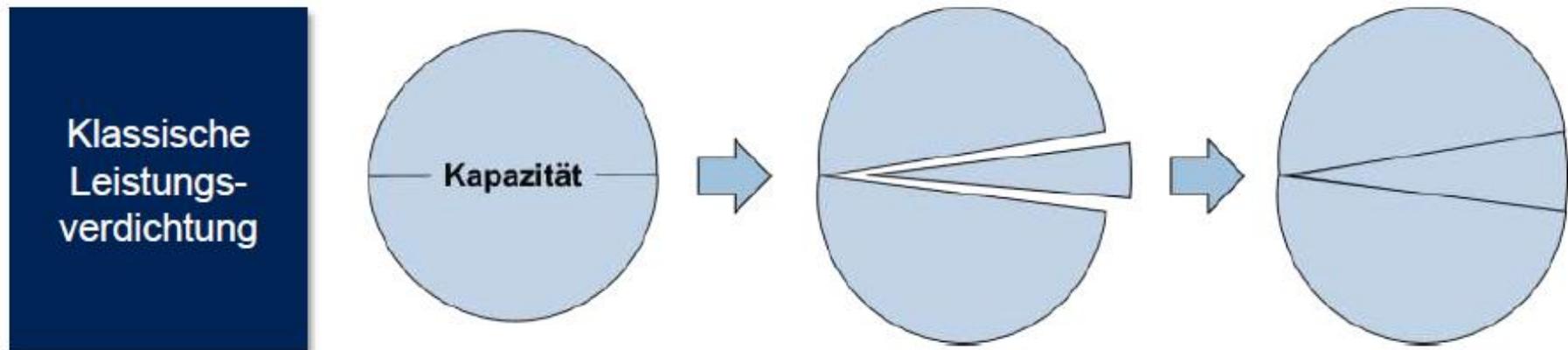
- funktionale Abschottung
- Informationsfilterung
- Steuerungsprobleme
- Koordinationsprobleme



- Intransparenz
- Dysfunktionalitäten
- Doppelarbeiten
- Redundanzen
- Zeitverzögerungen

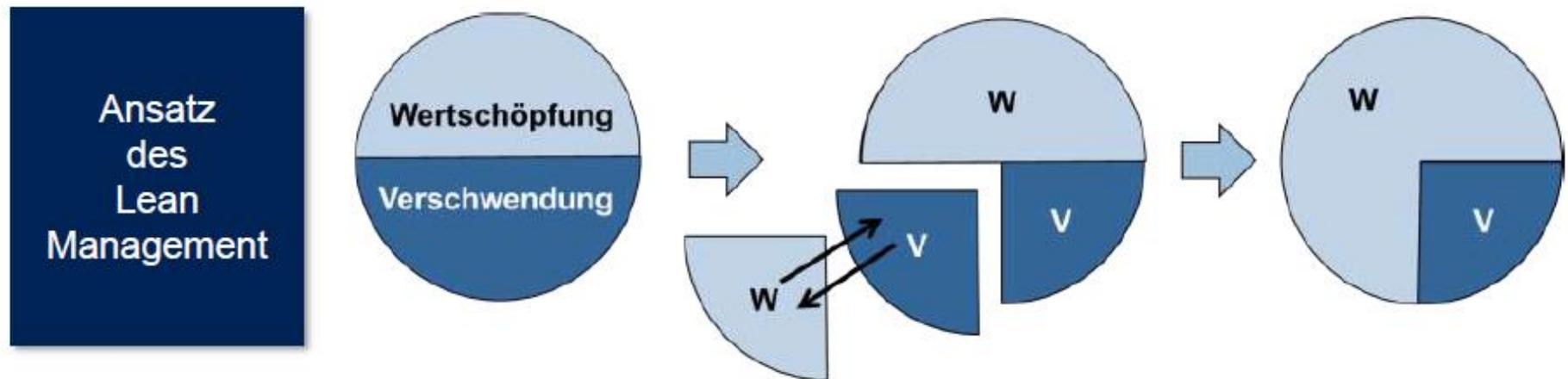
# WIE KANN EIN UNTERNEHMEN DAS LEISTEN?

Immer mehr Anforderungen in kürzerer Zeit!



Kontinuierliche Verbesserung von Effektivität und Effizienz!

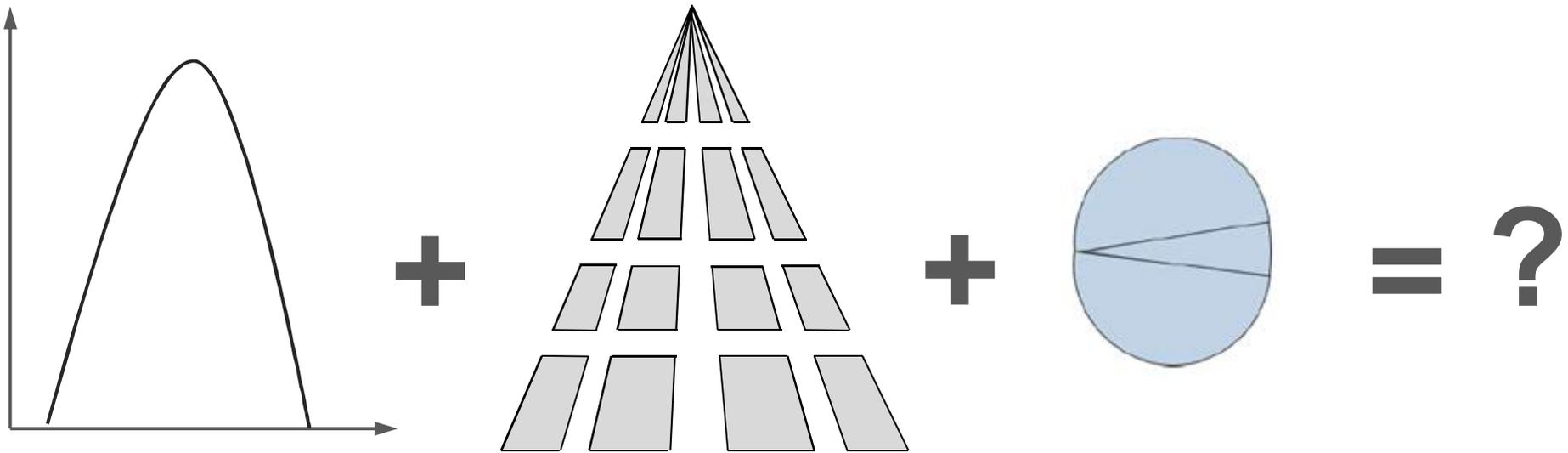
Agilität hoch, Verschwendung runter!



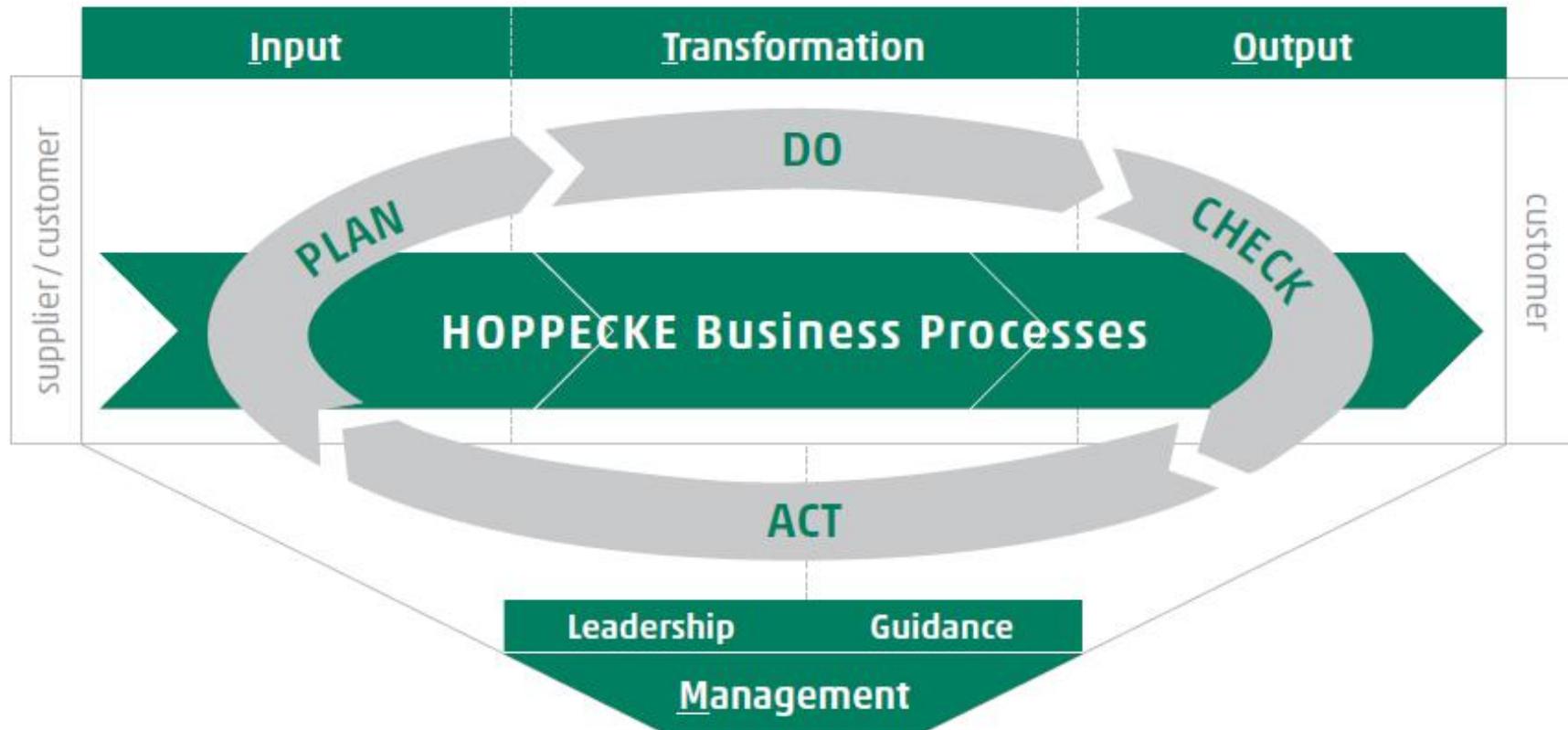
## Überblick



# ERFOLGREICHE KOMBINATION?



## HOPPECKE Excellence System



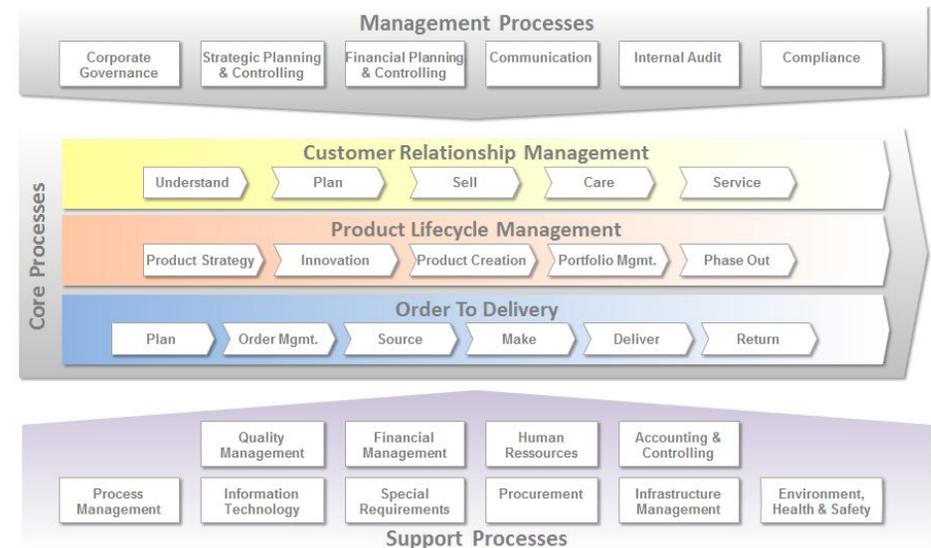
## Nordstern und Prozesslandkarte

### Lean Management



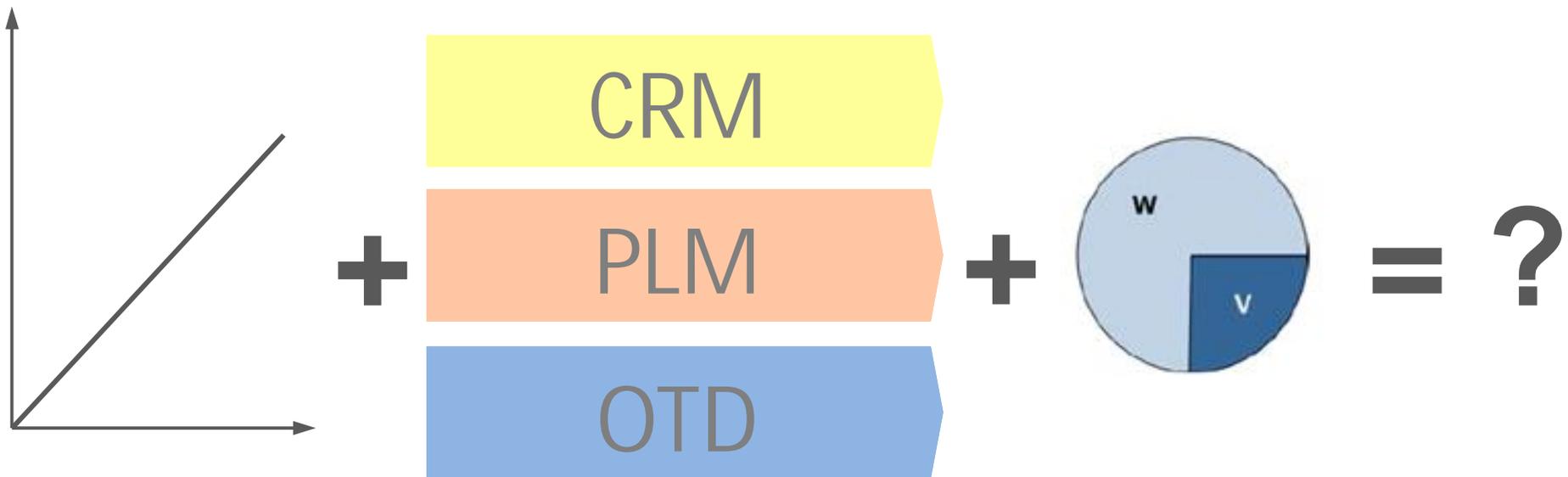
- max. Kundennutzen
  - 100% gemeinsam
  - keine Verschwendung
  - 100% Qualität
- + abgeleitete Zielzustände

### Prozess Management



- **Führungsfähigkeit und kurzzyklische Leistungsdialoge**
- **Prozessgestaltung / übergreifende Kooperation**
- **anforderungsgerechte Problemlösekompetenz**

# ERFOLGREICHE KOMBINATION?

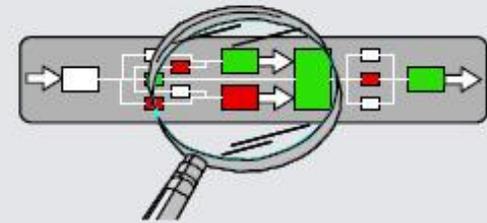


## Im Blick, um was es geht?

**Kundenorientierung**



**Wertschöpfungsorientierung**

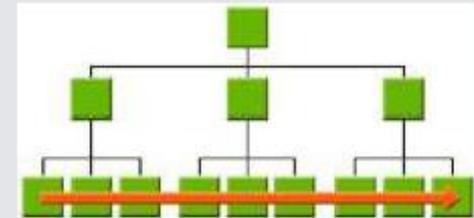


**LEAN**

**Mitarbeiterorientierung**



**Prozessorientierung**



# VISUAL PROCESS MANAGEMENT

### Kundenorientierung

ROADMAP DER ZIELZUSTÄNDE

100% Mitarbeiter  
100% Vertriebsleistung  
100% Qualität

### ZG TEAMBOARD

**Prozesse**

- HOPPECKE Excellence System
- Projektmanagement CPM + BPM
- Durchführung Trainings
- Beratung
- Prozessmanagement

### Projekte

Projekt	Status	Termin
...	...	...
...	...	...
...	...	...

### Messgrößen

Trainings: CPM  $SR = \frac{\text{reale MA}}{\sum PL} = 63\%$   
 $ZR = \frac{\text{reale MA}}{\sum PL} = 0\%$   
 BPS  $PR = \frac{\sum PL}{\sum PL} = 25\%$

Prozessmanagement:  $FR = \frac{\text{Anz. Pos. Meas. Handb.}}{\text{Anz. wirtsch. Pos.}} = 29\%$

Strategie: CPM, Unternehmensprojekte, Learn & Prozesse, Excellence Center, ZG

### Vorschlagswesen

DOINKS

Do: ...  
Check: ...  
Act: ...

### Vorrat

### aktuelle Woche

### Folgewoche

### Teamorientierung

Verbindliche Team- und Prozessmanagement

Standardisierte Teamarbeit

SS: IST 55% / 95% SOLL 53% / 66%  
 Meetings: YTD IST 86,5% SOLL 77%  
 Trainingsrate: IST 79,7% SOLL 80%  
 Umsatzsteigerung: IST 57% SOLL 80%

**Prozessorientierung**

A - dringend wichtig  
B - wichtig  
C - wichtig  
D - abgelehnt

**Symbol-Vorzeichen**

- Grün: Zielsetzung gestärkt
- Rot: Zielsetzung gefährdet
- Blau: 7-Maß Vorwarnung
- Blitz: Eskalation

### Legende Karbon

- Prozesse
- Projekte
- KVP
- Beratung
- Schulungen
- Tagesaufgaben

## Mitarbeiter Feedback

- Mitarbeiter A: „Die Transparenz der Aufgaben ist deutlich gestiegen und der Gesamtüberblick was in den einzelnen Teams der Abteilung los ist. Das stärkt unsere Zusammenarbeit und unseren Fachaustausch.“
- Mitarbeiter B : „Das Board bietet uns Transparenz über anstehende Aufgaben und ist eine gute Visualisierung um auf Probleme gleich im Gespräch einzugehen und frühzeitig zu kommenden Aufgaben zu informieren.“
- Mitarbeiter C : „Wir haben unsere Teamarbeit durch den regelmäßigen kurzfristigen Austausch aller Teammitglieder verbessert und erreichen dadurch eine maximale Transparenz.“
- Mitarbeiter D : „Als neues Teammitglied habe ich sofort einen guten Überblick über die Abteilung bekommen und bin mit Hilfe des Aufgaben Kanban sofort in die Aktivitäten des Teams integriert.“

# VIELEN DANK

## Vielen Dank...



...für  
Ihre  
Aufmerksamkeit!

[www.hoppecke.com](http://www.hoppecke.com)